



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Naturheilpraxis Monnica Hackl Studio für Informative Medizin



im Folgenden abgekürzt als **Shop Sinnmed**

### 1 Allgemeines, Geltungsbereich

Für alle Lieferungen vom Shop Sinnmed im Auftrag der Praxis M.Hackl Von-Eichendorff-Ring 8, D-84405 Dorfen

an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

- (1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Shop Sinnmed und den Verbrauchern und Unternehmern, die den Internetauftritt von Monnica Hackl unter „www.monnicahackl.de, www.naturheilpraxis-monica-hackl.de, www.hui-chun-gong und www.sinnmed.de“ nutzen (im Folgenden "Käufer" genannt). Die AGB betreffen die Nutzung der Webseiten sowie alle zu dieser Domain gehörenden Subdomains. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
- (2) Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die mit Shop Sinnmed in Geschäftsbeziehung treten, ohne dass dies ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche und juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit mit Shop Sinnmed in eine Geschäftsbeziehung treten.

### 2 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem

Naturheilpraxis Monnica Hackl Studio für Informative Medizin, Von-Eichendorff-Ring 8, D-84405 Dorfen

### 3 Vertragsschluss

3.1 Die Angebote von Shop Sinnmed im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Käufer dar, bei Shop Sinnmed Waren zu bestellen.

3.2 Durch die Bestellung des gewünschten Kaufgegenstands im Internet gibt der Käufer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Der Kaufvertrag kommt erst mit dem Versenden der Bestellung per Internet, Mail oder fernmündlich **und durch Vorkasse mit** der Buchung des Kaufpreises auf das geforderte Konto der Naturheilpraxis Monnica Hackl Sinnmed zustande.

### 4 Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

- (1) Die Bezahlung der Waren erfolgt per Vorkasse. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren oder auszuschließen.
- (2) Bei Zahlung per Vorkasse verpflichtet sich der Käufer, den Kaufpreis nach Bestellung zu zahlen.
- (3) Zahlungen müssen kostenfrei auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto der Naturheilpraxis Monnica Hackl Sinnmed geleistet werden. Bei Überweisungen außerhalb Europa zahlt der Kunde die Bankgebühren (keine Gebührenteilung).
- (4) Wird per Vorkasse ein Kaufpreis ohne bekannte Versandanschrift gebucht erfolgt nach einem Monat die Rückbuchung auf das einzahlende Konto. Weiterführende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 5 Preise und Versandkosten

5.1 Der Versand erfolgt durch die Deutsche Post AG. Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und Versandkosten für den Versand mit der Deutschen Post.

- (1) Bei Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir bei Lieferung einzelner Sendungen Kosten gemäß aktuellem Tarif der Deutschen Post für den Versand als als Einwurfeinschreiben.
- (2) Bei Lieferungen innerhalb Europas berechnen wir bei Lieferung einzelner Sendungen Kosten gemäß aktuellem Tarif der Deutschen Post für den Versand als Einschreiben.
- (3) Bei Lieferungen außerhalb Europas berechnen wir die zusätzlichen Kosten gem. Aktuellem Tarif der Deutschen Post; bitte erfragen Sie uns hierzu vor der Überweisung der Vorkasse.
- (4) Bei Lieferung größerer Mengen berechnen wir die tatsächlich anfallenden Portokosten.

## **6 Lieferung**

- (1) Der Versand erfolgt durch die Deutsche Post AG soweit nichts anderes vereinbart ist.
- (2) Die Lieferung erfolgt durch Sendung des Kaufgegenstands an die vom Käufer mitgeteilte Adresse. Soweit Lieferung gegen Vorkasse vereinbart ist, beträgt die Lieferfrist im Allgemeinen 5 Werktage nach Erhalt des Kaufpreises. Diese Angaben sind unverbindlich, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- (3) Erwirbt der Käufer den Kaufgegenstand für seine gewerbliche oder berufliche Tätigkeit, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des Kaufgegenstands auf ihn über, sobald Shop Sinnmed den zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat.

## **7 Widerrufsrecht**

### **Das Widerrufsrecht besteht nicht**

- bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

- bei der Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computer-Software in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Einzelheiten sind in unserer „Widerrufsbelehrung“ erläutert.

## **8 Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Shop Sinnmed

## **9 Rücktritt**

- (1) Unbeschadet etwaiger Schadenersatzansprüche sind im Falle des Teilrücktritts bereits erbrachte Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen.

## **10 Gewährleistung**

- (1) Gewährleistung gegenüber Verbrauchern
  - a) Shop Sinnmed trägt Gewähr dafür, dass der Kaufgegenstand bei Übergabe mangelfrei ist. Zeigt sich innerhalb von sechs Monaten seit Übergabe des Kaufgegenstands ein Sachmangel, so wird vermutet, dass dieser bereits bei Übergabe mangelhaft war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art des Kaufgegenstands oder des Mangels unvereinbar. Zeigt sich der Sachmangel erst nach Ablauf von sechs Monaten, muss der Käufer beweisen, dass der Sachmangel bereits bei Übergabe des Kaufgegenstands vorlag.
  - b) Ist der Kaufgegenstand bei Übergabe mangelhaft, hat der Käufer die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Shop Sinnmed ist berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer bleibt.
  - c) Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Käufer grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) sowie Schadenersatz verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Käufer kein Rücktrittsrecht zu. d) Ansprüche des Käufers wegen Mängeln verjähren in zwei Jahren, beim Verkauf gebrauchter Sachen in einem Jahr.
- (2) Gewährleistung gegenüber Unternehmern
  - a) Ist der Kauf für Shop Sinnmed und den Käufer ein Handelsgeschäft, hat der Käufer die gelieferte Ware unverzüglich auf Qualitäts- und Mengenabweichung zu untersuchen und Shop Sinnmed erkennbare Mängel innerhalb einer Frist von einer Woche ab Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind Shop Sinnmed innerhalb einer Frist von einer Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Käufer trifft in diesem Fall die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.
  - b) Bei Mängeln leistet Shop Sinnmed nach eigener Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
  - c) Die Ansprüche des Käufers wegen Mängeln verjähren in einem Jahr.
- (3) Liefert Shop Sinnmed zum Zwecke der Nacherfüllung einen mangelfreien Kaufgegenstand, kann Shop Sinnmed vom Käufer Rückgewähr des mangelhaften Kaufgegenstands verlangen.
- (4) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Käufers bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen Shop Sinnmed.

## **11 Haftungsbeschränkung**

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet Shop Sinnmed nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch Shop Sinnmed oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Ansprüche aus einer von Shop Sinnmed gegebenen Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstands und dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt. Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit unseres Internetauftritts.

## **12 Besondere Hinweise**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen 1. zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder 2. zur Lieferung von Büchern, Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

## **13 Rechtswahl, Gerichtsstand**

- (1) Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- (2) Ist der Käufer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Shop Sinnmed. Dasselbe gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

## **14 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

Stand Mai 2017